

Pulheim, Mai 2020

Sehr geehrte Gäste,  
sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir alle sind betroffen von den Auswirkungen der Pandemie und müssen unsere Gewohnheiten und Gegebenheiten in Zukunft ändern bzw. einschränken. Um Ihnen weiterhin einen persönlichen und angenehmen Aufenthalt in gewohnter Atmosphäre bieten zu können, haben wir aus Hygiene- und Sicherheitsgründen schon einige Vorkehrungen getroffen, um sowohl Sie als unsere Gäste und unsere Mitarbeiter zu schützen.

### CHECK-IN

Der Check-in ist wie gewohnt, persönlich, an der Hotelrezeption möglich. Hier haben wir Sichtschutzwände aufgebaut, so dass auch weiterhin eine geschützte, offene Kommunikation möglich ist. Um hier die Berührungspunkte so gering wie möglich zu halten, bitten wir darum, schon bei der Reservierung die vollständigen Gastdaten inklusive Rechnungsanschrift und Zahlungsmodalitäten mitzuteilen.

Wir möchten so gewährleisten, dass wir einen zügigen Check-in garantieren, sich vor der Hotelrezeption keine Schlangen bilden und die Sicherheitsabstände eingehalten werden können.

Die Schlüsselübergabe wird nur noch wenige Wochen mit dem altbewährten Schlüssel erfolgen! Wir haben eine elektronische Schließanlage in Auftrag gegeben, so dass wir auch hier einen nahezu kontaktlosen Checkin garantieren können. In Zukunft werden Sie die Möglichkeit haben, sowohl den Check-in / Check-out als auch den Eintritt via App vorzunehmen.

Alle Hotelein- und Ausgänge sowie die Hoteletagen sind mit medizinischen Desinfektionsspendern der Firma Ecolab ausgestattet. Diese garantieren einen hohen Schutz und wir appellieren an alle Mitarbeiter und Gäste, diese zu nutzen.

### ZIMMER

Die Reinigung der Gästezimmer wurde in unserem Hotel schon immer sehr aufmerksam ausgeführt und kontrolliert. Auch hier haben wir noch intensivere Maßnahmen getroffen.

Unsere Mitarbeiter haben eine aktuelle Hygiene- und Verhaltensschulung bekommen. Den einzelnen Mitarbeitern wurden feste Bereiche zugeteilt, so dass auch hier immer nachvollziehbar ist, welche Mitarbeitern in welchen Gästebereichen gewirkt haben.

Auch hier haben wir bereits mit dem Hersteller Ecolab die Reinigungs- und Desinfektionsmittel auf die jeweiligen Bereiche abgestimmt und den jeweiligen Anforderungen angepasst.

Außerdem entscheiden Sie beim Check-in, ob Sie eine Zimmerreinigung wünschen oder lediglich ein Paket mit frischem Frottier in Anspruch nehmen möchten welches wir Ihnen am Abend an der Rezeption aushändigen.

Unsere Hotelwäscherei hat uns ihr Hygienecertifikat übermittelt, so dass wir auch hier einen hohen Standard gewährleisten können.

#### Hotel Ascari GmbH

Jakobstraße  
50259 Pulheim  
www.hotel-ascari.de

Telefon +49(0)2238 804-0  
Telefax +49(0)2238 804-140  
info@hotel-ascari.de

Geschäftsführer: Dr. Karl-B. Reck  
Sitz der Gesellschaft: Pulheim  
Registergericht: Amtsgericht Köln HRB 41117  
Ust.-ID: DE 208327937

Kreissparkasse Köln, BIC: COKS DE 33XXX  
IBAN: DE20 3705 0299 0157 0092 00  
Volksbank Erft eG, BIC: GENO DE D1 ERE  
IBAN: DE22 3706 9252 6010 2030 30

## FRÜHSTÜCK

Jeder Gast bekommt die Option sein Frühstück auf dem Zimmer einzunehmen.

Sie bekommen eine Auswahl, bei der Sie sich Ihr Frühstück selbst zusammenstellen können und unsere Mitarbeiter bringen die gewünschte Frühstücksauswahl vor Ihre Zimmertür, so dass Sie den Gastronomiebereich nicht betreten müssen.

Es ist auch weiterhin möglich, das Frühstück in unserem Restaurant einzunehmen. Hier wurde die Bestuhlung mit den nötigen Tischabständen hergerichtet, so dass wir selbst bei voller Auslastung pro Gast einen Einzeltisch zur Verfügung haben.

Die Küche bereitet pro Gast ein à la carte Frühstück vor. Viele unserer Speisen werden jetzt wieder einzeln abgepackt eingekauft und serviert. Anders ist es leider kaum möglich, hygienisch einwandfrei zu arbeiten.

Bitte planen in jedem Fall ein wenig mehr Zeit für Ihr Frühstück ein, da dieser Service auch mehr Zeit in Anspruch nehmen wird.

## ABENDESSEN

Aktuell bieten wir jedem Hausgast, die Möglichkeit im Hotelrestaurant zu speisen.

Unsere Hotelküche ist zwischen 18.00 Uhr und 20.00 Uhr geöffnet und wir servieren, wie auch beim Frühstück in gewohnter Umgebung unter hohen Sicherheitsvorkehrungen.

Auch hier ist wiederum ein Roomservice möglich.

Der Barbetrieb ist eingestellt. Auch Getränke werden nur an den Plätzen im Restaurant serviert.

Alle Gebrauchsgegenstände werden auch in diesem Bereich mit abgestimmten Reinigungs- und Desinfektionsmitteln behandelt. Keine Materialien werden offen ausgestellt, so dass unsere Gäste Menage etc. nicht sofort am Platz finden! Wenn Sie etwa Salz und Pfeffer benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Servicepersonal.

Wir bitten hier um Verständnis!

## TAGUNGEN

Auch unsere Tagungsbereiche werden unter strengen Auflagen genehmigt!

Ein Bestuhlungsplan, der zwingend einzuhalten ist, wird vor dem Veranstaltung vom Veranstalter übermittelt.

Bei der Anreise muss darauf geachtet werden, dass die jeweiligen Teilnehmer zeitversetzt anreisen und sich an die Mindestabstände halten.

Die Mindestabstände in den Räumlichkeiten müssen ebenfalls gewährleistet sein, so dass die Bestuhlung in U- oder parlamentarischer Sitzordnung erfolgen muss.

Es wird keine zentralen Kaffeepausen geben. Sie werden in Form von Lunchpaketen erfolgen.

Kaffee wird an einer separaten Kaffeearbeitstation ausgeschenkt.

Das Mittagessen wird nur noch in Form eines Auswahlmenüs erfolgen. Hier muss die Auswahl zu Beginn der Veranstaltung erfolgen. Das Mittagessen wird in den gastronomischen Räumlichkeiten stattfinden.

Die Getränkeauswahl im Tagungsraum und auch im Restaurant wird aktuell in PET Flaschen erfolgen (außer beim Abendservice). Hier ist eine ausreichende Auswahl vorhanden und das Essen wird an einer extra dafür eingerichteten Ausgabestation, tellerfertig ausgegeben.

### Hotel Ascari GmbH

Jakobstraße  
50259 Pulheim  
www.hotel-ascari.de

Telefon +49(0)2238 804-0  
Telefax +49(0)2238 804-140  
info@hotel-ascari.de

Geschäftsführer: Dr. Karl-B. Reck  
Sitz der Gesellschaft: Pulheim  
Registergericht: Amtsgericht Köln HRB 41117  
Ust.-ID: DE 208327937

Kreissparkasse Köln, BIC: COKS DE 33XXX  
IBAN: DE20 3705 0299 0157 0092 00  
Volksbank Erft eG, BIC: GENO DE D1 ERE  
IBAN: DE22 3706 9252 6010 2030 30

Liebe Gäste, liebe Kundinnen und Kunden,

dies hört sich in erster Linie einmal kompliziert an und erinnert nicht an den Service, den sie sonst von uns gewohnt sind.

Seien Sie versichert, dass auch wir bemüht sind, uns über die aktuellen Entwicklungen auf dem Laufenden zu halten und unsere Maßnahmen entsprechend anzupassen.

Bis dahin bleiben Sie gesund!

Bianca Murschall  
Direktion

**Hotel Ascari GmbH**

Jakobstraße  
50259 Pulheim  
[www.hotel-ascari.de](http://www.hotel-ascari.de)

Telefon +49(0)2238 804-0  
Telefax +49(0)2238 804-140  
[info@hotel-ascari.de](mailto:info@hotel-ascari.de)

Geschäftsführer: Dr. Karl-B. Reck  
Sitz der Gesellschaft: Pulheim  
Registergericht: Amtsgericht Köln HRB 41117  
Ust.-ID: DE 208327937

Kreissparkasse Köln, BIC: COKS DE 33XXX  
IBAN: DE20 3705 0299 0157 0092 00  
Volksbank Erft eG, BIC: GENO DE D1 ERE  
IBAN: DE22 3706 9252 6010 2030 30